

Charte Ethique

Le respect de nos engagements

L.S.P s'engage à n'assurer que des missions ou des prestations pour lesquelles elle maîtrise l'exécution et dispose des moyens nécessaires pour offrir le meilleur niveau de satisfaction.

Aussi, **L.S.P** travaille assidûment à :

- Analyser **vos besoins** et élaborer ensemble des solutions performantes et adaptées
- Mettre **notre expérience** et notre savoir-faire à votre service
- Être **présent et disponible** pour vous à tout instant
- Vous offrir une « **satisfaction optimale** » avec un service de qualité

Partenariat

La relation client, parce qu'elle s'exerce dans des conditions exceptionnelles, doit dépasser le cadre traditionnel d'une prestation de service pour devenir celle d'un partenariat reposant sur une relation de confiance. **L.S.P** tient à inscrire son action dans la durée et dans le respect de la culture d'entreprise de ses clients.

L.S.P et ses collaborateurs veillent à respecter votre cahier des charges et s'engagent à ne jamais porter atteinte, par leurs actions et initiatives, à la notoriété de nos partenaires.

La confidentialité

Au titre de ses activités, **L.S.P** est amenée à recueillir ou à traiter un certain nombre d'informations sensibles ou confidentielles concernant l'entreprise partenaire. Ces données restent la propriété exclusive du client. La discrétion la plus totale représente une règle de base pour nos collaborateurs, tant dans leurs actions que dans leur comportement. Tout manquement à cette règle, toute indiscretion, même involontaire, constitue une faute professionnelle grave.

La qualité de nos collaborateurs

L.S.P attache une importance toute particulière au recrutement, lequel s'effectue essentiellement par **cooptation**. Une candidature n'est validée que si le comportement et les compétences de l'intéressé sont reconnus par au moins deux responsables de la société. Aussi, tout agent délégué devra être validé par nos clients.

Par ailleurs l'ensemble de nos effectifs est **habilité par le CNAPS** à exercer les métiers de la sécurité et de la sûreté.

Nous attachons également une grande importance à la formation de nos collaborateurs afin de vous apporter une prestation performante et compétitive.

NB Chacun de nos collaborateurs est signataire de notre charte éthique